



PREGUNTAS FRECUENTES GO fit ALCALÁ DE HENARES

¿Cuándo abre el Centro?

El centro abrirá en el **segundo trimestre de 2020**.

¿Dónde puedo preinscribirme?

Podrás preinscribirte de manera **online** en nuestra web <https://www.go-fit.es/>
Además, podrás darte de alta en nuestra oficina de preventa a partir del 13 de enero, situada en la Avda de Meco nº 5 junto a nuestro centro GO fit Alcalá de Henares.

¿Cómo puedo mantenerme informada de las fechas?

Si te **preinscribes** recibirás periódicamente información a través de tu correo electrónico con todas las novedades y actualización de fechas sobre nuestro nuevo centro. También iremos colgando información en el **Facebook de GO fit Alcalá**.

La preinscripción por web ¿me da alguna preferencia?

Sí, te da preferencia en el momento de la inscripción. Ya que llamaremos primero a las personas que se preinscribieron por la web, además podrás beneficiarte de la **oferta de inscripción** al centro con regalo de matrícula, mochila, camiseta y llave TGS.

¿Qué incluye cada abono?

INDIVIDUAL: Esta modalidad incluye el acceso y uso de las instalaciones en el horario completo establecido por el centro.

ABONADOS DE MAÑANA: Modalidad que incluye la permanencia en el centro y uso de las instalaciones desde la apertura hasta las 15h. Dicha modalidad de abono estará sujeta a disponibilidad y al estado de ocupación de los cupos fijados.

ABONADO JOVEN: Esta modalidad incluye el acceso y uso de las instalaciones en el horario completo, pero únicamente para personas con edades comprendidas entre 16 y 21 años. Hasta el día 15 del mes anterior al cumplimiento de los 22 años, el Abonado Juvenil podrá pedir la baja en GO fit. En caso de no hacerlo, el contrato se modificará de forma automática



a la modalidad individual con periodicidad mensual, con todos sus derechos y obligaciones, incluida la obligación de pagar la cuota nueva correspondiente, debiendo el abonado firmar el nuevo contrato en la recepción del centro. Dicha modalidad de abono estará sujeta a disponibilidad y al estado de ocupación de los cupos fijados.

FAMILIAR: Válido para matrimonio y parejas de hecho. Incluye a todos los hijos menores de 16 años. De 16 a 21 años se podrán incluir cuántos hijos como se quiera, únicamente se cobrará el importe de uno de ellos. Los hijos dejarán de estar bajo esta modalidad cuando dejen de cumplir los requisitos anteriormente descritos. En el caso de que deseen continuar como abonados al centro deberán suscribirse a la modalidad de abonado individual. Dicha modalidad de abono estará sujeta a disponibilidad y al estado de ocupación de los cupos fijados. La pertenencia a una misma unidad familiar deberá acreditarse mediante exhibición de libro de familia o documentación acreditativa de constar en el registro de parejas de hecho.

MAYOR DE 65 AÑOS: Esta modalidad incluye el acceso y uso de las instalaciones a los mayores de 65 años, siempre y cuando presenten el documento correspondiente que acredite dicha circunstancia, pudiendo únicamente acceder según el horario establecido en el centro. Dicha modalidad de abono estará sujeta a disponibilidad y al estado de ocupación de los cupos fijados.

DISCAPACITADO: Modalidad que incluye el acceso y uso de las instalaciones en horario completo, pero únicamente para personas que tengan una discapacidad o minusvalía, de grado igual o superior al 33%, y se acredite mediante documento legal. Dicha modalidad de abono estará sujeta a disponibilidad y al estado de ocupación de los cupos fijados.

MONOPARENTAL: Esta modalidad incluye el acceso y uso de las instalaciones a familias en situación monoparental acreditada, en horario completo. Incluye a todos los hijos menores de 16 años. De 16 a 21 años se podrán incluir cuántos hijos como se quiera, únicamente se cobrará el importe de uno de ellos. Los hijos dejarán de estar bajo esta modalidad cuando dejen de cumplir los requisitos anteriormente descritos. En el caso de que deseen continuar como abonados al centro deberán suscribirse a la modalidad de abonado individual. Dicha modalidad de abono estará sujeta a disponibilidad y al estado de ocupación de los cupos fijados. La pertenencia a una misma unidad familiar deberá acreditarse mediante exhibición de libro de familia.

¿Qué precios tendrán los abonos?

Desde 29,99€ por persona. Podremos darte más información en la caseta de preventa que



tendremos desde el 13 de enero en GO fit Alcalá de Henares.

😊 ¿Qué actividades infantiles habrá?

Tendremos **Escuela de Natación** desde los 6 meses de edad bajo el programa Nadar es Vida de la RFEN con un coste adicional a la cuota.

Tendremos nuestro programa de escuelas deportivas infantiles **GO fit KIDS** de lunes a jueves con un coste adicional a la cuota.

Tendremos nuestro servicio de **DIVER fit** los viernes tarde, sábados mañana y domingos y festivos mañana. Este servicio estará incluido dentro de la cuota.

Tendremos actividades padres, madres e hijos **GO fit FAMILY**. Este servicio estará incluido dentro de la cuota.

😊 ¿Se podrá acceder a la piscina con los niños?

Sí, podrás acceder con los niños desde los 6 meses de edad a la piscina pequeña siempre y cuando no haya actividades dirigidas ni cursillos de natación.

🚗 ¿Tendrá parking?

Sí, tendremos **parking exclusivo** para abonados.

🚗 ¿El parking será gratuito?

Las **2 primeras horas** serán **gratuitas**. A partir de la tercera hora será de pago.

✉️ Me da error la inscripción ¿qué puedo hacer?

Notificarlo vía email a contact@go-fit.es para que lo puedan modificar.

👨👩 ¿Puedo hacerme un abono familiar con mi hermana?

No, el abono familiar es para parejas legalmente establecidas. Se pueden incluir en el abono familiar todos los hijos menores de 16 años sin coste adicional.



¿Me obliga a algo la preinscripción web?

No, no te obliga a nada.

Si me preinscribí en un tipo de abono y ahora quiero cambiarlo ¿qué tengo que hacer?

Cuando te llamemos para que formalices la inscripción en la caseta podrás modificar tu tipo de abono siempre y cuando no haya limitaciones en los cupos.

¿A partir de qué edad puede hacer mi hijo las actividades infantiles?

En la Escuela de Natación podrán darse de alta a partir de los 6 meses en los cursos de bebés y papis.

En la actividad de GO fit KIDS podrán darse de alta a partir de los 3 años.

En las actividades GO fit FAMILY podrán disfrutarlas a partir de los 3 años.

Para entrar en DIVER fit también será a partir de los 3 años.

¿Con cuántos años puedes apuntarte a la cuota joven y hasta qué edad es?

Desde los 16 años y hasta los 21 años. En el momento de cumplir 22 años pasarás a una cuota individual.

¿Tendréis actividades familiares?

Sí, tendremos actividades familiares (padres y madres con hijos). GO fit FAMILY durante el fin de semana, tanto en seco como en agua.

¿Qué horario tendrá el Centro?

Lunes a viernes de 7:00 h a 23:00 h.

Sábados de 9:00 h a 22:00 h.

Domingos y festivos de 9:00 h a 20:00 h.

¿Dónde puedo ver qué actividades habrá?

El **horario de las actividades del centro** lo publicaremos poco antes de abrir el mismo. El tipo



de actividades que tendremos podrás verlo en la web.

¿Tendréis CROSS?

Sí, tendremos una **terraza de CROSS** dónde impartiremos actividades dirigidas de GO fit CROSS.

¿Tendréis intercentros como en otros GO fit entre Alcalá y Torrejón?

No, no tenemos actualmente ningún intercentros.

Si he puesto mal mi DNI, teléfono o email ¿qué puedo hacer?

Notificarlo vía email a contact@go-fit.es para que lo puedan modificar.

Si estoy inscrito en Torrejón ¿puedo cambiarme al de Alcalá?

Sin ningún problema. Podrás ir a la caseta de preventa para formalizar tu inscripción.

¿Cuándo podré apuntar a mis hijos a natación?

Para poder apuntar a tus hijos en los cursos de natación tendrás que tenerlos incluidos en la cuota familiar o monoparental. Un mes antes de abrir el centro habilitaremos las inscripciones a cursos de natación. Informaremos a los abonos familiares y monoparentales cuando vayamos a abrir la inscripción.

¿Los cursillos infantiles, natación, empezarán en el momento de la apertura del centro?

Todo dependerá de la fecha definitiva de la apertura del centro. Nuestra idea es poder dar un pequeño margen de una semana y poner en funcionamiento las actividades infantiles.

¿Cuánto tengo que pagar en el momento de la inscripción en la caseta y/o en el centro?

Pagarás la **primera mensualidad** del centro.



Una vez que haga el primer pago, ¿cuando tendré que hacer el siguiente?

Supuesto:

- Si te inscribes antes de la apertura, un día 20/1/20 – 40 €.
- El centro abre el 23/3/20.
- El primer mes contará del 23/3/20 al 23/4/20.
- En abril recibirá un cargo sólo por los 8 días restantes (es decir, del 24/4 al 30/4).
- La primera cuota completa se cargará el día 1/5/20.